

2026 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus Index Page 133

No Surprises Act (NSA) - [29-30](#)
NON-CORE benefits - [127](#)
Non-member facilities - [127-128](#)
Non-participating providers - [29](#), [127-128](#)
Non-preferred providers - [14-15](#), [17](#), [29](#)
Nurse - [52-53](#), [72-74](#), [97](#)
Nutritional counseling - [36-42](#), [65-68](#), [99](#)
Observation care - [127](#)
Obstetrical care - [42-43](#), [66-68](#)
Occupational therapy - [47](#), [68-74](#)
Office visits - [36-37](#), [80-81](#)
Oral surgery - [58](#)
Organ/tissue transplants - [58-63](#)
Orthopedic devices - [49-50](#), [68-71](#)
Osteoporosis screening - [129](#)
Ostomy and catheter supplies - [51](#)
Out-of-pocket expenses - [30](#), [128](#)
Outpatient facility services - [68-71](#), [96](#), [126](#)
Outpatient professional services - [36-37](#), [80-81](#)
Overpayments - [31](#)
Overseas Assistance Center - [101](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [101-103](#)
Oxygen - [51](#), [65-74](#)
Pap tests - [38-42](#)
Participating providers - [127-128](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [87](#)
Personal Health Record - [97](#)
PET scans - [37](#), [68-71](#)
Pharmacotherapy - [36-37](#), [46-47](#)
Physical examinations - [38-42](#), [100](#)
Physical therapy - [47](#), [68-74](#)
Physician - [14-15](#), [129](#)
Plan allowance - [127-128](#)
PPO - [14-15](#), [17-19](#), [129](#)
Pre-admission testing - [65-66](#)
Precertification - [20](#), [129](#)
Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [19](#), [29](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [86](#), [88-89](#)
 Drugs from other sources - [94](#)
 Generic drugs - [86](#), [88-89](#)
 Preferred retail pharmacies - [85](#), [88-93](#), [108](#)

Retail Pharmacy Program - [84-85](#), [87](#), [102-103](#)

Self-injectable drugs - [35](#), [55](#), [64](#), [68-71](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [84-86](#), [88-89](#), [94](#), [102-103](#), [108](#)

Specialty drugs - [84-86](#), [88-89](#), [130](#)

Preventive care

Adult - [38-40](#), [129](#)

Child - [40-42](#)

Primary care provider (PCP) - [34](#)

Prior approval - [20-23](#), [25](#), [58-59](#), [62](#), [87](#)

Professional providers - [17](#)

Prostate cancer - [38-40](#)

Prosthetic devices - [49-50](#), [65-66](#), [68-71](#)

Psychotherapy - [80-83](#)

Pulmonary rehabilitation - [20-23](#), [46-47](#), [68-71](#)

Radiation therapy - [20-23](#), [46-47](#), [68-71](#)

Reconsiderations - [27](#), [110-112](#)

Replacement coverage - [12-13](#)

Reproductive services - [20-23](#), [45](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [45](#), [123](#)

Residential treatment center (RTC) - [17-20](#), [26](#), [71-72](#), [82](#)

Rights and responsibilities - [14-15](#)

Room and board - [65-68](#), [71-72](#), [82](#)

Routine Annual Physical Incentive Program - [100](#)

Screening services - [129](#)

Second surgical opinion - [36-37](#)

Self-injectable drugs - [35](#), [55](#), [64](#), [68-71](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [51](#), [72](#), [124](#)

Smoking cessation - [53-54](#), [90-93](#)

Social worker - [98-99](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [84-85](#), [88-89](#), [94](#), [108](#)

Specialty drugs - [86](#), [88-89](#), [130](#)

Speech therapy - [47](#), [68-74](#)

Speech-generating devices - [50-51](#)

Stem cell transplants - [59-61](#)

Sterilization procedures - [44](#)

Subrogation - [114-115](#), [130](#)

Substance use disorder - [17](#), [35](#), [80-83](#)

Surgery

Assistant surgeon - [35](#), [42-43](#), [55-57](#)

Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [48-49](#), [56-57](#)

Multiple procedures - [55-57](#)

Oral and maxillofacial - [58](#)

Outpatient - [64](#), [127](#)

Reconstructive - [57-58](#)

Sterilization, reversal of voluntary - [44](#), [56-57](#)

Surgical implants - [49-50](#), [68-71](#)

Surgical treatment of severe obesity - [20-23](#), [56-57](#)

Transplants - [20-23](#), [46-47](#), [58-63](#)

Syringes - [88-89](#)

Telehealth

Dermatology - [17](#), [36-37](#), [99](#), [130](#)

Mental health/substance use disorder - [17](#), [80-83](#), [99](#)

Minor acute conditions - [17](#), [36-37](#), [99](#), [127](#)

Nutritional counseling - [17](#), [38-42](#), [99](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12](#)

Tobacco cessation - [53-54](#), [90-93](#)

Transplants - [20-23](#), [58-63](#)

Travel benefit - [62](#), [97](#)

Treatment therapies - [46-47](#)

TRICARE - [113-114](#)

Ultrasounds - [37](#), [68-71](#)

Urgent care center - [76-79](#)

Urgent care claims - [26](#), [130](#)

VA facility - [121](#)

Vaccines - [38-42](#), [90-93](#)

Verbal statements - [4](#), [27](#), [98-99](#)

Vision services - [48-49](#), [115](#)

Waivers - [29](#)

Weight control - [20-23](#), [38-42](#), [100](#)

Wheelchairs - [20-23](#), [50-51](#)

Wigs - [49-50](#)

WRAP benefits - [131](#)

X-rays - [37](#), [68-71](#)